



## Wie finde ich einen geeigneten Mediator?

Immer mehr Menschen entscheiden sich dafür, ihre Konflikte eigenverantwortlich mit Hilfe eines Mediators zu lösen.

Eine MEDIATION ist das seit 2012 gesetzlich geregelte Verfahren zur einvernehmlichen Konfliktlösung. Hier sprechen die Konfliktparteien direkt miteinander, um faire Lösungen für "ihren" Konflikt selbst zu finden. MEDIATOREN sind unabhängige und neutrale Personen; die diese Gespräche organisieren und leiten. Mediationen gewinnen zunehmend an Bedeutung als seriöse Alternative zu den oftmals zeitaufwändigen und teuren Gerichtsverfahren.

### Doch wie finde ich einen geeigneten Mediator?

Bis zum Erlass der geplanten Rechtsverordnung ist die Berufsbezeichnung "Mediator" gesetzlich nicht geschützt und die dazu erforderlichen Ausbildungen nicht verbindlich geregelt. Die heute tätigen Mediatoren verfügen in der Regel über sehr fundierte Kenntnisse aus ihren jeweiligen Herkunftsberufen. Für sie sind die speziellen Mediationsausbildungen daher berufliche Zusatzqualifikationen.

Im Internet (z. B. bei Google, XING etc.) finden Sie mit dem Suchbegriff Mediator und der jeweiligen Region die Namen der dort tätigen Mediatoren. Die Webseiten der regionalen IHK / HWK können bei der Suche hilfreich sein. Pragmatisch ist es, wenn Sie ca. 5 Mediatoren so vorauswählen und deren Webseiten prüfen.

### Im ersten Telefonat mit diesen Mediatoren sollten Sie folgende Punkte sorgfältig klären:

1. Zu welchem Termin ist ein kostenfreies (ggf. auch telefonisches) Vorgespräch zum Konfliktfall möglich ?
2. Welche Erfahrungen hat der Mediator in Bezug auf Ihr Konfliktthema ?
3. Entwickelt sich im Telefonat ein konstruktives + vertrauensvolles Gesprächsklima zwischen Ihnen ?
4. Hört der Mediator Ihnen aufmerksam zu und fragt auch empathisch nach ?
5. Erhalten Sie von ihm am Telefon die konkreten Informationen, die für Sie entscheidungsrelevant sind ?
6. Verfügt der Mediator über eigene ruhige Verhandlungsräume, die Ihnen auch nach 20:00 Uhr und am Wochenende für Mediationen zur Verfügung stehen ?
7. Wie flexibel ist der Ablauf einer Mediation bei ihm ?
8. Welches Mediations-Honorar und ggf. Nebenkosten entstehen für Sie und die anderen Parteien ?

**Ein geeigneter Mediator zeichnet sich aus durch besonders ausgeprägtes empathisches Zuhören sowie seine Fähigkeit, die Kernpunkte Ihres Konfliktes zutreffend zu erfassen. Er erkennt die dahinter liegenden Bedürfnisse aller Konfliktparteien und kann Nebensächliches ausblenden !**